

ҚАЗАҚСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ
ІШКІ ІСТЕР
МИНИСТРЛІГІ



МИНИСТЕРСТВО
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН

010000, Астана қаласы,
Тәуелсіздік даңғылы, 1
тел.: 8 (7172) 72 22 31
электрондық мекенжай: kense@mvd.gov.kz
20__ж. _____ № _____

010000, город Астана
проспект Тәуелсіздік, 1
тел.: 8 (7172) 72 22 31
электронный адрес: kense@mvd.gov.kz

Қазақстан Республикасы
Құрылтайының депутаттарына

2026 жылғы 11 қыркүйектегі № ДС-4 хатқа

Құрметті Құрылтай депутаттары!

Ішкі істер министрлігі әлеуметтік желілердің тікелей эфирлерінде құқыққа қайшы контентті таратуға қатысты сауалыңызды қарады.

Аталған бағыт Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігінің құзыретіне жатады.

Сонымен қатар бірінші және үшінші мәселе бойынша құзырет шегінде ақпарат жолданады.

Бірінші мәселе бойынша: «Трэш-стриминг» ұғымын заңнамалық тұрғыдан нақты айқындап, зорлық-зомбылықты, қауіпті пранктерді, қорлау мен әдейі арандатушы әрекеттерді тікелей эфирде насихаттағаны үшін жауапкершілікті күшейтуді.

«Трэш-стриминг» ұғымын Қазақстан Республикасының заңнамасына енгізуді орынсыз деп санаймыз.

Қолданыстағы заңнамада, атап айтқанда, «Онлайн-платформалар және онлайн-жарнама туралы» Қазақстан Республикасының Заңында «онлайн-платформадағы контент» ұғымы анықталған, ол аудиовизуалды нысандағы ақпаратты қамтиды және құқыққа қайшы жарияланымдарды (қатыгездікті, зорлық-зомбылықты, порнографияны және т.б. насихаттау) таратуға тыйым салады.

«Трэш-стриминг» термині бағалау сипатына ие және нақты заңдық мазмұны жоқ, бұл құқықты қолданудың біржақты болуына әкеп соғуы мүмкін.

Нақты құқыққа қайшы әрекеттер үшін жауапкершілік заңнамада (ҚК, ӘҚБтК) қарастырылған. Адам ҚК 174-бабы (Әлеуметтік, ұлттық, этностық, нәсілдік немесе діни алауыздықты қоздыру), 274-бабы (Көрінеу жалған ақпарат тарату) және ӘҚБтК 456-2-бабы (Жалған ақпаратты, құқыққа қайшы контентті орналастыру, тарату) бойынша жауапқа тартылуы мүмкін.

Анықтама ретінде:

Ағымдағы жылдың 9 айында ҚК 174-бабы бойынша 72 қылмыстық іс қозғалды, оның ішінде 21 іс сотқа жолданды, ҚК 274-бабы бойынша 64 қылмыстық іс қозғалды, оның ішінде 9 іс сотқа жолданды.

ӘҚБтК 456-2-бабы бойынша 124 адам жауапқа тартылды.

Әлеуметтік желілердегі (TikTok, Threads, Instagram, Telegram, Facebook) құқыққа қайшы контентті анықтау бойынша жүйелі жұмыс шеңберінде Ақпараттық саясат департаменті 184 аккаунтты тексерді.

Олардың нәтижелері бойынша 86 пайдаланушы әкімшілік жауапкершілікке тартылды (56 адам — айыппұл, 29 адам — қамауға алу, 1 адам — қоғамдық жұмыстар).

Қазақстан Республикасы Үкіметі Аппаратының тапсырмасын орындау шеңберінде онлайн-платформалардың және БАҚ ашық дереккөздерінен ақпаратты жинау мен талдауды автоматтандыруға арналған «Super Vision» мониторинг экожүйесінің жобасы (әзірлеу сатысында) іске асырылып жатқанын қосымша хабарлаймыз.

Үшінші мәселе бойынша: Азаматтарды олардың келісімінсіз эфирге шығару, ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіру жағдайларында жәбірленушілердің құқықтарын қорғаудың тетіктерін күшейтуді.

Азаматтардың абыройын, қадір-қасиетін және бейнесін қорғау Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 145-бабы бойынша қамтамасыз етіледі, оған сәйкес адамның бейнесін оның келісімінсіз пайдалануға жол берілмейді. Сот арқылы қорғаудың қолданыстағы тетіктері және ҚР ҚК мен ӘҚБтК нормалары азаматтардың беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді таратуды тиімді түрде тоқтатуға мүмкіндік береді.

Сонымен қатар тікелей эфирлердің ерекшеліктерін ескере отырып, Мәдениет және ақпарат министрлігіне онлайн-ортада суреттік бейнесін заңсыз пайдаланғаны және балағаттағаны үшін шағымдар беру тәртібін жетілдіру, сондай-ақ азаматтардың негізді өтініштеріне онлайн-платформалардың жауап беру мерзімдерін қысқарту мәселесін қарастыру қажет деп саналады.

Кәмелетке толмағандарды зиянды контенттен қорғауға ерекше назар аудару қажет.

Аталған ақпарат мәлімет ретінде Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігіне жолданды.

Құрметпен,

**Қазақстан Республикасының
Ішкі істер министрі**

Е. Саденов

орынд. А.Хасенов

тел. 72-21-10

a.khasenov@mvd.gov.kz

**ҚАЗАҚСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ
ІШКІ ІСТЕР
МИНИСТРЛІГІ**



**МИНИСТЕРСТВО
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН**

010000, Астана қаласы,
Тәуелсіздік даңғылы, 1
тел.: 8 (7172) 72 22 31
электрондық мекенжай: kense@mvd.gov.kz
20__ ж. ____ № ____

010000, город Астана
проспект Тәуелсіздік, 1
тел.: 8 (7172) 72 22 31
электронный адрес: kense@mvd.gov.kz

**Депутатам Курултая
Республики Казахстан**

На исх. № ДС-4 от 11.09.2026 года

Уважаемые депутаты Курултая!

Министерством внутренних дел рассмотрен запрос касательно распространения противоправного контента в прямых эфирах социальных сетей.

Указанное направление в целом относится к компетенции Министерства культуры и информации Республики Казахстан.

Вместе с тем, в пределах компетенции направляется информация по первому и третьему вопросу.

По первому вопросу Законодательно определить понятие «трэш-стриминг» и усилить ответственность за пропаганду в прямом эфире насилия, опасных пранков, оскорблений и умышленных провокационных действий.

Введение понятия «трэш-стриминг» в законодательство Республики Казахстан полагаем нецелесообразным.

Действующим законодательством, в частности Законом РК «Об онлайн-платформах и онлайн-рекламе», уже определено понятие «контент на онлайн-платформе», которое охватывает информацию в аудиовизуальной форме и устанавливает запрет на распространение противоправной публикации (пропаганда жестокости, насилия, порнографии и др.).

Термин «трэш-стриминг» носит оценочный характер и не имеет четкого юридического содержания, что может привести к неоднозначному правоприменению.

Ответственность за конкретные противоправные действия уже предусмотрена законодательством (УК, КоАП). Лицо может быть привлечено к ответственности по статьям 174 (Разжигание социальной, национальной, этнической, расовой или религиозной розни), 274 УК (Распространение заведомо ложной информации) и статье 456-2 КоАП (Размещение, распространение ложной информации, противоправного контента).

Справочно:

За 9 месяцев текущего года по статье 174 УК возбуждено 72 уголовных дела, из которых 21 дело направлено в суд, по статье 274 УК 64 уголовных дела, из них 9 дел направлены в суд.

По ст. 456-2 КоАП привлечено 124 лица.

В рамках системной работы по выявлению противоправного контента в соцсетях (TikTok, Threads, Instagram, Telegram, Facebook) Департаментом информационной политики проверено 184 аккаунта.

По их результатам 86 пользователей привлечены к административной ответственности (56 лиц — штраф, 29 лиц — арест, 1 лицо — общественные работы).

Дополнительно сообщается, что в рамках исполнения поручения Аппарата Правительства РК реализуется проект экосистемы мониторинга «Super Vision» (на стадии разработки), предназначенный для автоматизации сбора и анализа информации из открытых источников онлайн-платформ и СМИ.

По третьему вопросу Усилить механизмы защиты прав граждан в случаях трансляции их изображения или участия в эфире без их согласия, а также при нанесении ущерба их чести и достоинству.

Защита чести, достоинства и изображения граждан обеспечивается статьей 145 Гражданского кодекса РК, согласно которой использование изображения человека без его согласия не допускается. Существующие механизмы судебной защиты и нормы УК и КоАП РК позволяют эффективно пресекать распространение сведений, порочащих репутацию граждан.

Вместе с тем, с учетом особенностей прямых эфиров, считается необходимым рассмотреть Министерству культуры и информации вопрос совершенствования порядка подачи жалоб на незаконное использование изображений и оскорблений в онлайн-среде, а также сокращения сроков реагирования онлайн-платформ на обоснованные обращения граждан.

Особое внимание необходимо уделить защите несовершеннолетних от вредоносного контента.

Указанная информация для сведения направлена в Министерство культуры и информации Республики Казахстан.

С уважением,

**Министр внутренних дел
Республики Казахстан**

Е. Саденов

*исп. А.Хасенов
тел. 72-21-10
a.khasenov@mvd.gov.kz*