

ҚАЗАҚСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ПРЕМЬЕР-МИНИСТРІ



ПРЕМЬЕР-МИНИСТР
РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН

010000, Астана қаласы, Үкімет үйі

010000, город Астана, Дом Правительства

№ _____

Депутатам Курултая
Республики Казахстан

На № ДЗ-6
от 11 сентября 2026 года

Уважаемые депутаты!

Рассмотрев депутатский запрос относительно качества нефтепродуктов, сообщая следующее.

По государственному контролю качества нефтепродуктов и ответственности участников рынка

Действующим законодательством предусмотрены механизмы государственного контроля за соблюдением требований к автомобильному топливу, включая проведение контрольных закупок, отбор образцов, проведение испытаний в аккредитованных лабораториях, а также внеплановые проверки.

Также частью первой статьи 415 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях (далее – КоАП) установлена ответственность за выпуск в обращение продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, а частью пятой статьи 281 КоАП – ответственность за оборот некондиционных нефтепродуктов и их хранение без дальнейшей переработки с возможностью конфискации нефтепродуктов и полученных доходов.

При выявлении несоответствия топлива установленным требованиям виновное лицо определяется на основании результатов государственного контроля и лабораторных исследований.

В целом с начала 2026 года Комитетом технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции (далее – КТРМ) проведено 76 контрольных мероприятий на АЗС, включая внеплановые проверки, профилактический контроль и контрольные закупки.

Справочно: Отобрано 78 образцов бензина. По результатам лабораторных исследований в 3 случаях (в городе Алматы, Кызылординской области, области Жетісу) подтверждено несоответствие установленным требованиям. По выявленным фактам приняты меры реагирования в соответствии с законодательством.

Кроме того, с учетом обращений потребителей северных регионов была создана межведомственная комиссия с участием представителей Министерства энергетики, КТРМ, АО «НК «КазМунайГаз», ассоциации «KAZENERGY», профильных лабораторий и технического комитета по стандартизации «Нефть»,

нефтепродукты и смазочные материалы», а также проводятся выездные проверки всей цепочки производства и реализации нефтепродуктов.

Справочно: 25 августа т.г. была проведена проверка на Павлодарском нефтехимическом заводе. По итогам лабораторных исследований проб бензина на заводе подтверждено соответствие образцов установленным требованиям (ТР ТС 013/2011 «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» и ГОСТ 32513-2013 «Топлива моторные. Бензин неэтилированный. Технические условия»).

Межведомственной комиссией проводится аудит всех технологических и логистических процессов – от производства бензина до его отпуска конечному потребителю. По итогам аудита будут выработаны необходимые меры по усилению контроля качества обращения топлива.

Дополнительно в целях дальнейшего усиления государственного контроля и обеспечения прослеживаемости качества нефтепродуктов на рассмотрении Курултая находится проект Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам технического регулирования и обеспечения единства измерений», которым предусматривается внедрение механизма расследования в качестве одной из форм государственного контроля. Это позволит устанавливать причины выявленных несоответствий и прослеживать поставки продукции до производителя или импортера.

Наряду с усилением механизмов контроля отдельное внимание уделяется обеспечению открытости его результатов и информированию потребителей.

Так, информация о проведенных проверках, выявленных нарушениях и принятых мерах размещается уполномоченными государственными органами на официальных информационных ресурсах и является общедоступной.

В рамках развития действующих информационных ресурсов государственными органами на постоянной основе проводится работа по дальнейшей систематизации указанных сведений, совершенствованию формата их размещения и повышению доступности информации для потребителей, в том числе в разрезе регионов, объектов реализации, выявленных нарушений и принятых мер.

Относительно цифровой прослеживаемости нефтепродуктов

В настоящее время в Казахстане функционирует система учета производства и оборота нефтепродуктов, позволяющая осуществлять мониторинг их движения на основных этапах обращения.

Соответствующий учет ведется посредством единой информационной базы АО «Ситуационно-аналитический центр топливно-энергетического комплекса Республики Казахстан» Министерства энергетики, в которой аккумулируются сведения об объемах производства, отгрузки, реализации и остатках нефтепродуктов.

Кроме того, в рамках работы по внедрению контрольных приборов учета нефтепродуктов АО «Информационно-учетный центр» Министерства финансов осуществляет интеграцию данных и развитие соответствующих информационных систем, что создает дополнительные возможности для

автоматизированного учета движения нефтепродуктов и сопоставления данных участников рынка на различных этапах их оборота.

Дополнительно ведется техническая и нормативная проработка мер по обеспечению прослеживаемости каждой отдельной партии топлива от производителя или импортера до конкретной АЗС, включая присвоение QR-кода сведениям о происхождении топлива и результатах лабораторного контроля.

Для этого потребуется определить порядок идентификации партий при их хранении, смешении и перевалке на нефтебазах, перечень и источники подлежащих отражению сведений, порядок фиксации результатов лабораторного контроля, ответственность участников рынка за достоверность данных, а также механизмы интеграции соответствующей информации с действующими информационными системами.

Указанные вопросы будут проработаны уполномоченными государственными органами с учетом технической реализуемости предлагаемых решений и необходимости исключения избыточной административной и финансовой нагрузки на участников рынка.

Относительно защиты прав автовладельцев и возмещения причиненного ущерба

В соответствии со статьей 31 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» продавец обязан возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие недостатков товара, а при подтверждении недостатка товара – также расходы, связанные с проведением экспертизы.

Кроме того, согласно статьям 947 и 948 Гражданского кодекса Республики Казахстан вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению независимо от вины продавца (изготовителя) и по выбору потерпевшего возмещается продавцом либо изготовителем.

Таким образом, в случае причинения ущерба автомобилю вследствие использования некачественного топлива потребитель вправе предъявить требование о его возмещении непосредственно продавцу либо изготовителю.

При этом установление конкретного участника цепочки поставки, на этапе которого произошло ухудшение качества нефтепродукта, осуществляется в рамках предусмотренных законодательством процедур и не ограничивает право потребителя на предъявление требований о возмещении причиненного ущерба.

В целом работа по совершенствованию механизмов прослеживаемости нефтепродуктов, усилению эффективности государственного контроля, пресечению оборота некондиционного топлива и защите прав потребителей осуществляется на постоянной основе и находится на особом контроле.

О. Бектенов